



**DETERMINAZIONE SETTORE 1 - DIREZIONE AFFARI GENERALI – SERVIZI
DELEGATI – INNOVAZIONE TECNOLOGICA - GABINETTO
SERVIZIO: SERVIZI DELEGATI**

REGISTRO DI SETTORE N. 41
REGISTRO GENERALE N. 803
IN DATA 31-03-2023

UFFICIO: INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Oggetto: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E PDL EDIZIONE 1 ID 2181 LOTTO 2 PER UN PERIODO DI 48 MESI - IMPORTO: € 1.095.149,52 - IMPEGNO DI SPESA: € 1.336.082,41 (IVA COMPRESA) CIG: 8133313E33 CIG DERIVATO: 9725195CC9

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con determinazione RG 1532 del 04/08/2017 si era aderito alla Convenzione CONSIP avente ad oggetto "SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE SISTEMI IP E PDL" stipulata, ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con il RTI Fastweb S.p.A. – Maticmind S.p.A. quale aggiudicatario della procedura di gara;
- con successivo ordine n° 3788052 del 07/08/2017 si era provveduto, quindi, ad inviare l'ordinativo principale di fornitura per l'affidamento dei SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE SISTEMI IP E PDL PER UN PERIODO DI 48 MESI (1/11/2017-31/10/2021) (CIG CONVENZIONE CONSIP: 6529738E3F - CIG DERIVATO: 71637029E5), per n° 542 postazioni di lavoro dell'Ente;
- alla data di scadenza del servizio di cui al punto precedente, ovvero il 31/10/2021, si era in attesa di conoscere le date di attivazione di due possibili strumenti a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per l'approvvigionamento dei detti servizi, ovvero:
 - a) *l'Accordo Quadro (AQ) per la fornitura di prestazioni di Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni*, il cui bando è stato pubblicato da CONSIP in data dicembre 2019 e, a fine 2021, risultava in corso la fase di valutazione delle offerte, come indicato nel portale Acquistinrete;
 - b) *l'AQ Desktop outsourcing 3 - Accordo Quadro per la fornitura di servizi di desktop outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni*, gara aggiudicata ad ottobre 2020 con riferimento al quale, sul sito di "AcquistinretePA", era indicato come termine ultimo presuntivo di attivazione. il 31/10/2021;

- per le motivazioni di cui al punto precedente, pertanto, al fine di garantire il funzionamento delle attività istituzionali dell'Amministrazione, assicurando la prosecuzione dei servizi de quibus senza soluzione di continuità stante l'essenzialità di tali servizi dato l'elevato numero di operatori dell'Ente ai quali quotidianamente deve essere garantito il normale funzionamento delle strumentazioni informatiche, con determinazione RG 2356_esecutiva dal 26-10-2021 si era provveduto a prorogare (alle stesse condizioni del contratto in scadenza il 31/10/2021, derivanti dalla convenzione Consip SGM, con la società Fastweb Spa in RTI con Maticmind), la prosecuzione del servizio, a decorrere dal 01/11/2021, senza soluzione di continuità fino al 31/10/2022 e ulteriormente prorogato sino al 30/04/2023 (determinazione RG 2324/2022, esecutiva dal 03-11-2022), nelle more dell'individuazione del nuovo fornitore;

Considerato che:

- a partire da maggio 2022 veniva attivato l'Accordo Quadro *Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni*, dandosi atto che, pertanto, anche tale strumento veniva analizzato dal personale del Settore Innovazione Tecnologica, al fine di avere una comparazione (unitamente agli altri strumenti menzionati sopra) e di addivenire alla migliore soluzione possibile per l'Ente;
- in seguito alla comparazione eseguita, il secondo strumento veniva valutato più conveniente e maggiormente aderente alle necessità dell'Ente in quanto l'Accordo Quadro *Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni* (infra detto anche solo SGM2), era più orientato ad un servizio di supporto a mezzo di Full Time Equivalent (FTE) su strumentazioni già presenti presso l'Ente piuttosto che ad un servizio di assistenza su noleggi da porre in essere;
- nei mesi di luglio e agosto 2022, il personale del Settore Innovazione Tecnologica provvedeva ad un dettagliato censimento delle strumentazioni dell'Ente, richiesto dagli operatori affidatari di SGM2 al fine della costruzione effettiva delle prestazioni necessarie e della conseguente più precisa quantificazione;
- con l'approvazione delle Linee Programmatiche della neo insediata Amministrazione e con la successiva approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP), emergevano necessità ulteriori determinate dalla individuazione di nuovi e diversi obiettivi strategici, con particolare riferimento all'obiettivo "Comunicazione circolare" (Missione 1 Programma 8), che imponevano al personale del Settore Innovazione Tecnologica una rivisitazione delle esigenze poste alla base della adesione a SGM2 dilatando il tempo previsto per l'adesione prevista per i primi giorni di ottobre 2022;

Preso atto che:

- l'Accordo quadro *Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL – Lotto 2 – CIG 8133313E33* (di seguito, per brevità, anche AQ), è stato stipulato, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, da Consip con i seguenti operatori economici, le cui offerte costituiscono parte integrante dell'AQ medesimo: A) RTI Fastweb S.p.A. (mandataria), N&C S.r.l., Consorzio Stabile Consielte s.c.r.l., Maticmind S.p.A.; B) RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A
- sulla base di tale AQ, l'affidamento della fornitura avviene a cura della singola Amministrazione Contraente, mediante Ordinativi di Fornitura (di seguito, per brevità, anche ODF), emessi nel periodo

di vigenza dell'Accordo Quadro stesso (24 mesi, mentre la durata dei singoli contratti a seguito degli ordinativi di fornitura, potrà essere pari a 24 mesi, 36 mesi o 48 mesi, a scelta dell'Amministrazione Contraente, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura);

- l'affidamento dell'esecuzione dei servizi avviene senza un nuovo confronto competitivo, individuando il fornitore aggiudicatario, a cui affidare il singolo appalto specifico, secondo quanto disciplinato al paragrafo 25 del Capitolato d'Oneri, mediante il supporto dello strumento messo a disposizione da Consip denominato "Comparatore";

Dato atto che:

- in seguito ad un'attenta valutazione delle esigenze tecniche dell'Ente, emerse anche nel corso degli anni dell'attuale gestione in scadenza, è stato individuato, quale fornitore aggiudicatario (alle medesime condizioni economiche e tecnico-prestazionali stabilite nell'Accordo Quadro), l'RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A, sulla base dei dati e delle informazioni inserite nello strumento "comparatore", rispetto a quanto offerto dall' RTI Fastweb S.p.A. (mandataria), N&C S.r.l., Consorzio Stabile Consielte s.c.r.l., Maticmind S.p.A.;
- in data 27/01/2023 si è, pertanto, provveduto ad inviare la "Richiesta preliminare di fornitura" (ordine ID 7125047 su portale AcquistinretePA);
- a seguito dell'invio dell'ordine di cui al punto precedente, il Fornitore individuato (l'RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A) ha trasmesso il Piano di Esecuzione dei Servizi (PES), con prot. 24914 del 06-03-2023;
- il Piano di Esecuzione dei Servizi contiene l'esatta definizione tecnica e gestionale dei servizi in risposta ai fabbisogni espressi dall'Amministrazione nella Richiesta Preliminare di Fornitura per le n° 26 sedi, per la durata di 48 mesi;
- i servizi richiesti si possono riassumere come da tabella seguente:

Servizi	Centrale Telefonica	Rete Locale	Sicurezza	PdL	Server
Gestione	478	28	2	725	30
Manutenzione	478	28	2	725	
IMAC	-	-	-	80	-
Interventi sul Cablaggio	-	-	-	-	-
Presidio	1	-	-	2	-
Service Desk	25.500	-	-	62.200	-

Tabella 1 Servizi Oggetto del PES

Valutato opportuno, pertanto:

- affidare al RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A, quale Fornitore aggiudicatario (alle medesime condizioni economiche e tecnico-prestazionali stabilite nell'Accordo Quadro), i Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL – Lotto 2, per un periodo di 48 mesi, in base alle risultanze dei dati e delle informazioni di cui al "comparatore" *Comune di Como_RPF 7125047_Comparatore_AQ SGM1_v1.0*;
- procedere, stante anche l'imminente scadenza della proroga del servizio di manutenzione PDL all'attuale gestore (proroga dettata dalle esigenze già indicate), all'approvazione del PES (*Comune di Como_RPF 7125047_Piano di Esecuzione dei Servizi_AQ SGM1_v1.0*, ed al quale si rinvia in merito al dettaglio degli aspetti di *Definizione tecnica dei servizi e delle modalità di erogazione*) e del

documento "comparatore" (Comune di Como_RPF 7125047_Comparatore_AQ SGM1_v1.0, già richiamato), parti integranti del presente provvedimento;

Richiamato:

- l'art. 1, comma 512, della Legge 28/12/2015 n° 208 (c.d. Legge di stabilità 2016) che ha stabilito che *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti..."*;

Atteso che:

- l'importo previsto per il Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PdL per un periodo di 48 mesi (sino al 30/04/2027) è pari ad € 1.095.149,52 (IVA esclusa), per un importo complessivo pari ad € 1.336.082,41 (IVA inclusa) ed è da impegnare secondo le seguenti modalità:
 - a) **per € 222,680,40 per il periodo 01/05/2023-31/12/2023**, alla missione 1_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 "servizi informatici e di telecomunicazione (esercizio 2023, esigibilità 2023 - bilancio 2023-2025 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 51 del 20/12/2022);
 - b) **per € 334,020,60 per il periodo 01/01/2024-31/12/2024**, alla missione 1_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 "servizi informatici e di telecomunicazione" (esercizio 2023, esigibilità 2023 - bilancio 2023-2025 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 51 del 20/12/2022);
 - c) **per € 334,020,60 per il periodo 01/01/2025-31/12/2025**, alla missione 1_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 "servizi informatici e di telecomunicazione" (esercizio 2023, esigibilità 2023 - bilancio 2023-2025 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 51 del 20/12/2022);
 - d) **per € 334,020,60 per il periodo 01/01/2026-31/12/2026**, alla missione 1_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 "servizi informatici e di telecomunicazione", da annotare al futuro esercizio 2026;
 - e) **per € 111.340,21 per il periodo 01/01/2027-30/04/2027**, alla missione 1_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 "servizi informatici e di telecomunicazione", da annotare al futuro esercizio 2027;
- ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera a) TUEL ovvero: *"Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuita' dei servizi connessi con le funzioni fondamentali (omissis);*
- ricorrono altresì le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera b) TUEL, ovvero: *Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente b) sugli esercizi non*

considerati nel bilancio, a meno delle spese derivanti da contratti di somministrazione, di locazione, relative a prestazioni periodiche o continuative di servizi di cui all'art. 1677 del codice civile (omissis);

- si procederà con la prossima variazione del bilancio 2023/2025 ad aggiornare la scheda attinente al servizio oggetto del presente atto (riferimento CUI S80005370137202200043) del relativo Programma biennale acquisto di beni e servizi 2023-2024, allegato al bilancio 2023-2025, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. n. 51 del 20/12/2022;

Preso atto che:

- in applicazione della normativa vigente in materia di privacy e considerato che le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", si procederà, successivamente all'aggiudicazione, alla nomina dell'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/67;
- la nomina avverrà mediante sottoscrizione di apposito "Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali", predisposto dal Comune di Como nella sua qualità di Titolare del trattamento;
- ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 (rubricato «Ruolo e funzioni del responsabile del procedimento negli appalti e nelle concessioni») il Responsabile del Procedimento è il Dott. Valentino Chiarion, Dirigente del Settore 1 Direzione Affari Generali – Servizi Delegati – Innovazione Tecnologica – Gabinetto dell'Ente, incaricato con Decreto Sindacale n. 31 del 30/08/2022 e prorogato sino al 07/05/2023 con Decreto Sindacale del 24/02/2023;
- ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D. D.Lgs. del 14/3/13 n.33 e s.m.i. e dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D. Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

Attestata la compatibilità monetaria, ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

D E T E R M I N A

- 1) di procedere ad affidare al l'RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A, quale Fornitore aggiudicatario (alle medesime condizioni economiche e tecnico-prestazionali stabilite nell'Accordo Quadro), i Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e PDL – Lotto 2, per un periodo di 48 mesi, in base alle risultanze dei dati e delle informazioni di cui al documento "comparatore" *Comune di Como_RPF 7125047_Comparatore_AQ SGM1_v1.0;*

- 2) di approvare il Piano di Esecuzione dei Servizi (*Comune di Como_RPF 7125047_Piano di Esecuzione dei Servizi_AQ SGM1_v1.0*) ed il relativo “comparatore” (*Comune di Como_RPF 7125047_Comparatore_AQ SGM1_v1.0*);
- 3) l'importo previsto per il servizio di cui trattasi è pari ad € 1.336.082,41 (IVA inclusa) ed è da impegnare, per l'importo di € 890.721,60, secondo le seguenti modalità:

Ann o	Entrat a / Spesa	Mission e	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Prenota z.	Esigibilit à	CIG DERIVATO	Cod. Fornitor e
2023	S	1_08	1.03.02.19.00 1	1010803912 0	servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 222,680,4 0	N	2023	9725195CC 9	67463
2024	S	1_08	1.03.02.19.00 1	1010803912 0	servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 334,020,6 0	N	2024	9725195CC 9	67463
2025	S	1_08	1.03.02.19.00 1	1010803912 0	servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 334,020,6 0	N	2025	9725195CC 9	67463

(del bilancio 2023-2025 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 51 del 20/12/2022);

- 4) di annotare l'importo residuale ai futuri esercizi 2026/2027, pari ad € 445.360,81, secondo le seguenti modalità:

Ann o	Entrat a / Spesa	Mission e	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Prenota z.	Esigibilit à	CIG DERIVATO	Cod. Fornitor e
2026	S	1_08	1.03.02.19.00 1	1010803912 0	servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 334,020,6 0	N	2026	9725195CC 9	67463
2027	S	1_08	1.03.02.19.00 1	1010803912 0	servizi informatici e di telecomunicazio ne	€ 111.340,2 1	N	2027	9725195CC 9	67463

- 5) di dare atto che:

- a) ricorrono le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera a) TUEL ovvero: *“Gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili. Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente: a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuita' dei servizi connessi con le funzioni fondamentali (omissis);*
- b) ricorrono altresì le condizioni di cui all'art. 183 comma 6 lettera b) TUEL, ovvero: *Non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo ad impegni di spesa corrente b) sugli esercizi non considerati nel bilancio, a meno delle spese derivanti da contratti di somministrazione, di*

locazione, relative a prestazioni periodiche o continuative di servizi di cui all'art. 1677 del codice civile (omissis);

- c) in applicazione della normativa vigente in materia di privacy e considerato che le attività oggetto del Contratto comportano o possono comportare il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. recante “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”, si procederà, successivamente all’aggiudicazione, alla nomina dell’aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dati, ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE 2016/67;
- d) la nomina avverrà mediante sottoscrizione di apposito “*Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali*”, predisposto dal Comune di Como nella sua qualità di Titolare del trattamento;
- e) ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016 (rubricato «Ruolo e funzioni del responsabile del procedimento negli appalti e nelle concessioni») il Responsabile del Procedimento è il Dott. Valentino Chiarion, Dirigente del Settore 1 Direzione Affari Generali – Servizi Delegati – Innovazione Tecnologica – Gabinetto dell’Ente. incaricato con Decreto Sindacale n. 31 del 30/08/2022 e prorogato sino al 07/05/2023 con Decreto Sindacale n. 7 del 24/02/2023;
- f) ai fini dell’efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell’art. 23 lettera b) del D. D.Lgs. del 14/3/13 n.33 e s.m.i. e dell’art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016.

Il Direttore

Dott. Valentino Chiarion

firmato digitalmente ai sensi del codice dell’amministrazione digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.



**DETERMINAZIONE SETTORE 1 - DIREZIONE AFFARI GENERALI – SERVIZI
DELEGATI – INNOVAZIONE TECNOLOGICA - GABINETTO
SERVIZIO: SERVIZI DELEGATI**

REGISTRO DI SETTORE N. 41
REGISTRO GENERALE N. 803
IN DATA 31-03-2023

UFFICIO: INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Oggetto: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E PDL EDIZIONE 1 ID 2181 LOTTO 2 PER UN PERIODO DI 48 MESI - IMPORTO: € 1.095.149,52 - IMPEGNO DI SPESA: € 1.336.082,41 (IVA COMPRESA) CIG: 8133313E33 CIG DERIVATO: 9725195CC9

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario esprime, ai sensi dell'art. 147bis del d.Lgs. 267/2000, parere favorevole di regolarità contabile in merito al presente atto.

COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'art. 183 comma 7 del D.lgs. 267/2000, si rilascia il visto attestante la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativa all'impegno di spesa di cui al presente atto.

Con riferimento al presente atto sono state effettuate le seguenti registrazioni contabili:

Impegno N. 652 del 31-03-2023	
Capitolo 1010803 / Articolo 9120	
Importo 2023	Euro 222.680,40
Importo 2024	Euro 334.020,60
Importo 2025	Euro 334.020,60
Importo 2026	Euro 334.020,60
Importo 2027	Euro 111.340,21

Lì, 31-03-2023

Il Direttore del Settore Servizi Finanziari
Dott. Raffaele Buononato

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*